

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
1	1.6.3	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחוייבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.	הבקשה נדחית.
2	2.1.10.3	נבקש למחוק הסעיף. הספק אינו יכול לדעת מיהם אותם גופים להם נותן המשרד שירות כאמור בסעיף. לחילופין אנא פרסמו רשימת הגופים הנ"ל.	הבקשה מקובלת.
3	2.1.10.4	• נבקש להחליף בשורה השלישית את המילה "בלעדית", במילים "על פי דין".	הבקשה מקובלת.
4	2.1.10.4	נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • הספק ישפה ו/או יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה; (3) בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת. 	הבקשה מקובלת.
5	2.1.10.4	<ul style="list-style-type: none"> • לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני. 	הבקשה נדחית.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
6	4.9.3	• נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם.	הבקשה מקובלת.
7	4.9.3	• נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה.	הבקשה נדחית.
8	4.9.3	• כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	הבקשה נדחית.
9	4.12.1	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	הבקשה נדחית.
10	נספח 5 – שמירת סודיות	• נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.	הבקשה נדחית.
11	נספח 5 – שמירת סודיות	• נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	הבקשה מקובלת.
12	נספח 5 – שמירת סודיות	• נבקש להחליף בפסקה שמתחילה במילים "הנני מצהיר, את המילה "מהוות", במילים "עלול להוות".	הבקשה מקובלת.
13	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 2	נבקש כי ההתחייבות תחול למשך תקופת ההסכם בלבד.	הבקשה התקבלה. ההתחייבות תחול למשך תקופת ההתקשרות. יובהר כי תקופת ההתקשרות הינה עפ"י המוגדר במכרז ובסעיף 2 להסכם ההתקשרות.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
14	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 3	• כנ"ל. נבקש כי ההתחייבות תחול למשך תקופת ההסכם בלבד.	הבקשה מקובלת.
15	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 3	• נבקש להבהיר כי האיסור על פעילות מול צדדים שלישיים בתחום מתן השירותים, הוא אך ורק ככל שיש בפעילות זו משום ניגוד עניינים ביחס לפעילות הספק ו/או עובדיו מכוח מכרז זה. מנוסח הסעיף הנוכחי עלול להשתמע כי הספק ו/או עובדיו מנועים מלפעול בתחום השירותים בכלל חוץ לטובת המשרד - דבר שכמובן פוגע אנושות בחופש העיסוק של הספק ועובדיו ולא ניתן להתחייב לו. אנא הבהירו.	בקשת ההבהרה מתקבלת.
16	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 4	• נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למזמין תהיה אך ורק בפיתוחים שיפתח הספק במיוחד עבור המשרד ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם.	הבקשה נדחית.
17	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 4	• הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג', וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	הבקשה מקובלת.
18	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 4	• נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי מדף/תוכנות של צד ג', יינתנו אך ורק זכויות שימוש בכפוף לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן.	הבקשה מקובלת.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
19	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 4	• נבקש להחליף בשורה הרביעית את המילה "בלעדית", במילים "על פי דין".	הבקשה מקובלת.
20	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 4	• ראה תנאי השיפוי המבוקשים לסעיף 2.1.10.4 למכרז לעיל.	ראה תשובה לשאלות מס' 4 ו-5 לעיל.
21	נספח 7 – הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים וניגוד עניינים - סעיף 4	• אנא הבהירו מה בדיוק נדרש למלא במקומות הריקים, הרי המציע ימכור מוצרים של היצרן צד ג' - בחומרה יועברו זכויות בעלות בלבד אך בתוכנה יינתנו זכויות שימוש. אנא הבהירו מה נדרש כאן בדיוק.	חלק זה בסעיף ימחק.
22	נספח 9 – הצהרה על היעדר הרשעות פליליות	נוסח התצהיר הינו אישי ומדבר לכאורה על עבירות של החותם עצמו – דרישה שהיא איננה סבירה והגיונית במקרה של מציע שהוא תאגיד. נבקש לשנות נוסח התצהיר כך שיינתן בשם המציע בלבד (שהינו תאגיד) ולא בשם מורשי החתימה שלו באופן אישי.	נספח 9 ימחק.
23	נספח 16 – התחייבות לפעול בהתאם לנהלים ולהנחיות המשרד	נבקש להוסיף בסוף ההתחייבות את המילים "כפי שיימסרו לי בכתב על ידי המשרד טרם מועד הגשת ההצעות".	הבקשה נדחית.
24	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 3.9, 6.5, 17.1	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית.
25	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 3.9	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 15 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו הפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.	הבקשה מקובלת.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
26	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 3.10	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי. • נבקש להבהיר כי קיזוז על ידי המשרד יהיה בכל מקרה בכפוף למתן התראה ומראש ובכתב בת 14 יום לפחות, לספק. 	<p>הבקשה התקבלה.</p> <p>התראה בדבר תיקון הפרה יסודית 15 ימי עבודה.</p> <p>התראה בדבר קיזוז - 7 ימי עבודה.</p>
27	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 4.3, 4.4	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. • נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 	הבקשה נדחית.
28	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 5.6	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילה "אחראי", את המילים "על פי דין". 	הבקשה מקובלת.
29	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 5.6	<ul style="list-style-type: none"> • יובהר כי הספק יהיה אחראי לעובדיו בהקשר של יחסי עובד – מעביד, על פי דין. אחריות הצדיים בנזיקין תהיה על פי הדין ותנאי מגבלת האחריות המבוקשים לסעיף 9, להלן. 	הבקשה נדחית.
30	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 5.6	<ul style="list-style-type: none"> • יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה. 	הבקשה מקובלת.
31	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 6.5	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "לתאריך הסיום", את המילים לרבות שירותים ו/או מוצרים שנרכשו עבור המשרד ואינם ניתנים לביטול". 	הבקשה מקובלת.
32	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 7	ראה הערותינו לנספח 5 – סודיות.	ראה תשובות לשאלות מס' 10, 11 ו-12

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
33	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 9	<p>• נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p>	הבקשה מקובלת.
34	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 9	<p>• יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	הבקשה נדחית.
35	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 9	<p>• בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p>	הבקשה נדחית.
36	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 9	<p>• יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	הבקשה מקובלת.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
37	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 10	<p>1. סע' 10 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד החקלאות ופיתוח הכפר".</p> <p>2. סע' 10.1 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנה" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח".</p> <p>3. סע' 10.1 ד' שורה שלישית יש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".</p> <p>4. סע' 10.2 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילים "(שנה)".</p> <p>5. סע' 10.4 ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>6. סע' 10.4 ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מהמקובל" ולכתוב במקום זה "היו". אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p> <p>7. סע' 10.4 ח' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות מאושרות ע"י המבטח או".</p> <p>8. סע' 10.4 ט' שורה שניה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח".</p> <p>9. סע' 10.4 י' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שניה יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".</p>	סעיף 10 הינו תבניתי בלבד ויעודכן בהמשך.
38	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 11	<p>נבקש למחוק הסעיף. לחילופין אנא הבהירו באילו פיצויים מוסכמים מדובר ובאילו תנאים יחולו???</p> <p>בכל מקרה נבקש להגביל בתקרה של 5% מסך התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.</p>	סעיף זה ימחק
39	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 16.1.1-2	<p>נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 15 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.</p>	ראה תשובות לשאלות מס' 25 ו- 26

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
40	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 16.1.4	נבקש הבהרה למחוק הסעיף אשר איננו סביר. הדרישה לביטול ההסכם ואכיפתו בו זמנית לחלוטין איננה סבירה.	הבקשה נדחית. הפסקת ההתקשרות בפועל תיכנס לתוקף 90 יום לאחר מתן הודעת הביטול. במהלך תקופה זו הספק ישלים את התחייבויותיו ותשולם לו מלוא התמורה עבור התחייבויות אלה.
41	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 18.4, 16.2.2	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הבקשה מקובלת.
42	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 17.1 (א'-ג')	נבקש להוסיף בסוף הסעיפים הללו את המילים "ובלבד שהאירוע האמור לא בוטל בתוך 30 יום".	הבקשה נדחית.
43	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 17.1(ו')	נבקש למחוק הסעיף. ראה הערתנו לעיל בעניין המונח "שביעות רצון".	הבקשה נדחית.
44	נספח 18 - הסכם התקשרות - סעיף 17.1(ז')	נבקש למחוק הסעיף. לחילופין הבהירו לאיזו "אמנת שירות" כוונתכם? יובהר כי רק חריגה מתמשכת של מרמת השירות (יותר מ-10 חריגות בחודש) נתון תהווה הפרה של ההסכם.	סעיף זה ימחק
45	הסכם סעיף 9	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגיבן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	הבקשה נדחית.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
46	הסכם סעיף 9	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, לרבות פיצויים מוסכמים, אך למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	הבקשה נדחית.
47	הסכם סעיף 9	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את הלקוח בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: (1) חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה; (2) הלקוח יודיע לספק מיידית אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה; (3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש; דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	הבקשה מקובלת.
48	הסכם סעיף 9	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את הלקוח בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: (1) הלקוח לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב; (2) חבות השיפוי בגין הוצאות משפט תהיה לגבי הוצאות משפט סבירות בלבד. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	הבקשה נדחית.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
49	הסכם סעיף 9	נבקש להבהיר שאחריות הספק לציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של יצרן הרישיונות. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שבגינן אין היצרן נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן. כמו כן, אחריות הספק לציוד כפופה להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של היצרן, ולהמשך מדיניות התמיכה של היצרן ברישיונות המסופקים במסגרת הסכם זה, לרבות הפסקת תמיכה או אספקת ייצור (end of life / end of support).	הבקשה מקובלת.
50	הסכם סעיף 12	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע העברת פעילות לחברה אם, חברה אחות או חברת בת, או כדי למנוע שינויים בשליטה בספק.	הבקשה נדחית.
51	הסכם סעיף 16.2.2	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז העומדת למשרד מוגבלת לסכומים המגיעים למשרד או סכומים המגיעים לספק במסגרת הסכם זה בלבד.	הבקשה נדחית. ר' תשובה לשאלה לשאלה מס' 41 לגבי זכות הקיזוז

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
52	ביטוח	<p>פסקת פתיחה – לאחר המילים "ופיתוח הכפר" נבקש להוסיף את המילים בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".</p> <p>ביטוח חבות מעבידים</p> <p>סעיף ב – נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך, ולהחליפן במילים "יהיה בסך".</p> <p>ביטוח צד שלישי</p> <p>סעיף ב – נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".</p> <p>סעיף ז – בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים "למעט הפריט עליו פעלו במישרין".</p> <p>סעיף 3 – ביטוחים נוספים</p> <p>נבקש למחוק את הסעיף על תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ייודא וידאג כי קבלני המשנה מטעמו יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות".</p> <p>סעיף 4 – כללי</p> <p>סעיף ב –</p> <p>נבקש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה".</p> <p>נבקש להחליף את המילה "60" במילה "30".</p> <p>סעיף ז - נבקש למחוק את המילים " לא יפחתו מהמקובל על פי" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם ל".</p> <p>סעיף ט - נבקש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולהחליפן במילים "תקופת ביטוח".</p> <p>סעיף י - נבקש למחוק את המילים " לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" ולהחליפן במילים "מיד בתחילת תקופת הביטוח".</p>	ראה תשובה לשאלה מס' 37
53	2.1.6.1	נבקש כי יובהר מהו סכום הערבות, מאחר והסכום מוצג באופן לא תקין בסעיף וכן בנוסח הערבות שבנספח 3	הנוסח תוקן.
54	2.1.6.1	נבקש לשיווהר כי תאריך תחילת תוקף הערבות יהיה תאריך הוצאתה מהבנק	הבקשה מקובלת.
55	נספח 16	נראה כי נפלה טעות סופר בנוסח הנספח	תוקן
56	4.3	נבקש שיווהר כי הגשת ההצעה תיעשה ע"י מעטפה חיצונית אשר תכיל שני העתקים של הצעת האיכות ומעטפה פנימית אשר תכיל שני העתקים של הצעת המחיר	הבקשה מקובלת.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
57	נספח 11	נראה כי הדרישה לצרף תעודות השכלה וקורות חיים אינה רלוונטית למכרז הנדון	הבקשה מקובלת.
58	פרק 6 - נספחים (עמוד 21)	נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף 6 בטבלת הנספחים	נמחק
59	סעיף 1.2.4	חברת תים בע"מ הינה שותפה בהסמכה VMWARE PREMIER PARTNER, אך נבצר ממנה למכור רישוי של VMWARE במסגרת הוראת שעה 16.2.17 למען הסר ספק לחברת תים יש את היכולת לספק את כל המוצרים הנדרשים במכרז וחברת תים עומדת בכל תנאי הסף של המכרז. חברת תים בע"מ מבקשת לשנות את הסעיף ולתת לשותפים מדרגת VMWARE PREMIER להשתתף במכרז.	הסעיף עודכן.
60	סעיף 2.2.2	האם הניסיון המבוקש הוא לכל מוצרי VMWARE כלשהם ?	כן, במסגרת הניסיון הנדרש ניתן לקחת בחשבון את כל מוצרי VMWARE.
61	סעיף 5.5	חברת תים בע"מ אינה רשאית למכור רישוי במסגרת הוראת השעה 16.2.17 על כן נבקש ללבטל את הסעיף	ר' תשובה לשאלה 55
62	פסקת הרישא	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי: א. לאחר המילים: "החקלאות ופיתוח הכפר" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן" ב. לאחר המילים: "את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים" יבוא: "להלן".	ראה תשובה לשאלה מס' 37
63	ביטוח חבות מעבידים 1.	מבוקש כי בסעיף קטן ד תיוסוף סיפא "היה וייחשבו לעובדי הספק".	ראה תשובה לשאלה מס' 37
64	כללי	א. סעיף ט מבוקש כי במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח" (פסקה אחת לפני האחרונה). ב. סעיף י- מבוקשת "שבועיים" והחלפתה ב"שבוע".	ראה תשובה לשאלה מס' 37
65	מסמכי המכרז, סעיף 1.6.3 + הסכם, סעיף 3.9 + הסכם, סעיף 16.1.4	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - המשרד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.	הבקשה נדחית. מכיוון שהשירות שיוספק הינו שירות יצרן - במקרה של סיום ההתקשרות מול הזכיון, השירות שנרכש ימשיך להינתן ע"י היצרן עד תום התקופה שבגינה נרכש השירות.

מס' שאלה	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
66	מסמכי המכרז, פרק 6 טבלה: "מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות מידה", סעיף 1 (סעיף 2.2.1 במכרז).	נבקש למחוק את המילים: "הסכם בר תוקף" מאחר והוא כפוף לסודיות ובמקומו לרשום את המילים: "אישור יצרן".	הבקשה מקובלת.
67	הסכם, סעיף 9	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בנוסף, נבקש שיובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	ראה תשובה לשאלות מס' 45-49
68	הסכם, סעיף 16.1.2	נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה ואפשרות סבירה לתקן אותה.	ראה תשובות לשאלות מס' 25 ו- 26